

Données personnelles et confidentialité

17/09/2018

Dans le cadre de votre abonnement aux offres Canal ou en créant un compte Canal, vous êtes amenés à fournir à [Groupe Canal +](#) des données personnelles vous concernant.

Pour plus d'informations, veuillez-vous reporter à nos [conditions générales d'abonnement](#), nos [conditions générales d'utilisation](#).

Vos questions :

- [Pourquoi vos données sont-elles utilisées et pour quelles finalités ?](#)
 - [Comment personnalisons-nous notre relation ?](#)
 - [Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?](#)
 - [Quels sont vos droits et comment les exercer ?](#)
 - [Qui contacter en cas de questions ?](#)
- [Pourquoi vos données sont-elles utilisées et pour quelles finalités ?](#)**

Nous utilisons vos données notamment en vue de :

- Vous offrir les services liés à votre abonnement et à vos contenus.
 - Gérer la souscription et le suivi de votre abonnement ;
 - Gérer votre participation à des jeux-concours ;
 - Recommander du contenu en fonction de vos centres d'intérêt ;
 - Mesurer votre intérêt pour nos services et nos sites et les améliorer ;
 - Etablir des statistiques à des fins de mesures d'audience, de suivi de qualité ;
 - Détecter et prévenir la fraude, gérer les contentieux ;
 - Répondre à vos demandes et à nos obligations légales et réglementaires ;
 - Gérer le paiement des ayants-droit ;
 - Enregistrer les échanges téléphoniques avec nos conseillers à des fins de suivi de qualité ;
 - Vous adresser par tout moyen (courrier postal, email, téléphone, SMS, notifications de l'application myCANAL), des informations vous permettant de mieux connaître nos services ainsi que des propositions commerciales.
- Personnaliser la publicité en fonction de votre navigation, suivre et piloter votre exposition à des campagnes publicitaires tierces sur nos espaces grâce aux cookies.
 - Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à notre [Politique Cookies](#).

Vos données personnelles peuvent être destinées à nos sous-traitants assurant la fourniture des services objets de l'abonnement et, le cas échéant, à nos partenaires commerciaux en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui nous sommes tenus de répondre. En cas de transfert en dehors de l'Union européenne, nous opérons dans le strict respect des conditions de protection prévues par la réglementation applicable.

Comment personnalisons-nous notre relation ?

Groupe Canal + souhaite vous faire bénéficier des meilleurs services et fonctionnalités pour une TV plus simple, plus fluide et plus personnelle. C'est pourquoi nous collectons vos données afin de mieux connaître vos centres d'intérêts

pour vous recommander des programmes plus pertinents ou des produits et services adaptés à vos besoins et/ou usages, et personnaliser la publicité que nous vous présentons.

Il est toujours possible de refuser que votre expérience soit personnalisée. Pour cela, vous pouvez vous rendre dans la rubrique Réglages ou Compte de myCANAL www.mycanal.fr ou application myCANAL ou écrire au service clients de Groupe Canal +.

Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées selon des durées déterminées au regard de nos finalités et des obligations légales nous incombant.

Les données liées à votre abonnement font l'objet d'un archivage électronique pendant toute la durée de souscription à l'abonnement et pendant les durées légales de prescription.

Quant aux cookies déposés sur votre terminal, ils sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter du premier dépôt sur le terminal. Pour en savoir plus concernant la gestion des cookies, nous vous invitons à vous référer à notre [Politique Cookies](#).

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, rectification, effacement, opposition, limitation et portabilité.

Vous pouvez vous opposer à la prospection commerciale en choisissant vos préférences de communication de la part de Groupe CANAL+, depuis votre Espace Client.

Vous pouvez également vous opposer à la prospection commerciale par voie téléphonique en vous inscrivant sur Bloctel.gouv.fr.

Si vous souhaitez vous opposer à l'enregistrement des échanges téléphoniques à des fins de suivi de qualité, vous pouvez le notifier au conseiller.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications de la part de l'application myCANAL, vous pouvez les désactiver :

Sur Android :

- en faisant glisser latéralement une notification de l'application, puis en sélectionnant l'option de Réglages et enfin en appuyant sur « Arrêter les notifications » ;

- en vous rendant sur la rubrique Réglages de l'application myCANAL puis en désactivant l'option « Notifications » ;

- en vous rendant dans les paramètres de votre appareil (rubrique Applis et notifications), puis en sélectionnant l'application myCANAL et la rubrique « Notifications ». Enfin, en désactivant l'option « Afficher les notifications ».

Sur iOS :

- en n'acceptant pas les notifications lorsque l'application vous le propose ;

- en vous rendant dans les réglages de votre appareil (rubrique Notifications), puis en sélectionnant l'application myCANAL et la rubrique « Notifications ». Enfin, en désactivant l'option « Autoriser les notifications ».

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire, en joignant un justificatif d'identité, soit par mail à dpo@canal-plus.com ou par courrier postal à l'adresse **DPO de GROUPE C+ – TSA 16723 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9**.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Qui contacter en cas de questions ?

Pour plus d'informations sur les données personnelles, nous vous invitons à vous reporter à nos [conditions générales d'abonnement](#), nos [conditions générales d'utilisation](#). Vous pouvez également contacter notre DPO ou bien consulter le site de la CNIL.